

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของจังหวัดชุมพร (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
และมาตรการส่งเสริมและแนวทางการปรับปรุงพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
ในตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนประเมินไม่บรรลุเป้าหมาย (ต่ำกว่า 85 คะแนน)

ประเด็นตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย	คะแนน	มาตรการส่งเสริม/แนวทางการปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ 1. การปฏิบัติหน้าที่		
<p>I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด</p> <p>-เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด</p> <p>-เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด</p>	82.90	<p>กำหนดให้มีการจัดทำขั้นตอนการให้บริการที่สำคัญของหน่วยงานเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และช่องทางต่าง ๆ เช่น จุดให้บริการ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น</p>
<p>I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร</p> <p>-มุ่งผลสำเร็จของงาน</p> <p>-ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว</p> <p>-พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง</p>	84.78	<p>กำหนดให้ผู้บริหารทุกระดับต้องเป็นแบบอย่าง และกำกับการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานให้มุ่งผลสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และพร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง</p>
ตัวชี้วัดที่ 2. การใช้งบประมาณ		
<p>I7 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด</p> <p>-ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด</p>	67.48	<ol style="list-style-type: none"> 1. จังหวัดชุมพรได้มีการเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณผ่านเว็บไซต์จังหวัดชุมพร www.chumphon.go.th/2013/page/spendingplan 2. กำหนดให้มีการเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน 3. กำหนดให้ทุกหน่วยงานประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของจังหวัดชุมพรและของหน่วยงาน ให้บุคลากรในสังกัดทราบ

ประเด็นตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย	คะแนน	มาตรการส่งเสริม/แนวทางการปรับปรุง
<p>I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด</p> <p>-สอบถาม -ทักท้วง -ร้องเรียน</p>	70.92	<p>1. จังหวัดชุมพรเปิดโอกาสให้บุคลากรร่วมกันตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยสามารถสอบถาม ทักท้วง หรือร้องเรียนได้ หากการดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ ผ่านเว็บไซต์จังหวัดชุมพร</p> <p>2. กำหนดให้ทุกหน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยสามารถสอบถาม ทักท้วง หรือร้องเรียนได้ หากการดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p>
ตัวชี้วัดที่ 3. การใช้อำนาจ		
<p>I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด</p> <p>-ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด</p>	78.53	<p>กำหนดให้ผู้บริหารทุกระดับมอบหมายงานตามภารกิจของแต่ละหน่วยงาน อย่างเป็นธรรมและประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน ให้เป็นไปตามประกาศจังหวัดชุมพร เรื่อง ประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญ สังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค จังหวัดชุมพร ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการเลื่อนขั้นค่าจ้างลูกจ้างประจำ ของส่วนราชการ พ.ศ. 2544 และระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง</p>
<p>I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด</p> <p>-ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด</p>	77.91	
<p>I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด</p> <p>-ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด</p>	78.05	<p>กำหนดให้ผู้บริหารทุกระดับพิจารณาอนุมัติ หรือเห็นชอบให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม</p>

ประเด็นตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย	คะแนน	มาตรการส่งเสริม/แนวทางการปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ		
<p>120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด</p> <p>-ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด</p>	67.17	<p>1. กำหนดให้มีแนวปฏิบัติเพื่ออำนวยความสะดวกในการขอยืมทรัพย์สินของหน่วยงาน เพื่อไปใช้ปฏิบัติงาน โดยต้องผ่านการขออนุญาตอย่างถูกต้องก่อนนำไปใช้งาน และให้มีการเผยแพร่แนวปฏิบัติดังกล่าว ให้บุคลากรในสังกัดทราบ</p> <p>2. กำหนดให้ผู้บริหารกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง</p>
<p>121 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด</p> <p>-ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด</p>	79.83	
<p>123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด</p> <p>-ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด</p>	73.85	
<p>124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด</p> <p>-หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด</p>	81.13	

ประเด็นตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย	คะแนน	มาตรการส่งเสริม/แนวทางการปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต		
<p>127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข น้อยเพียงใด</p> <p>-ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข น้อย เพียงใด</p>	76.43	กำหนดให้ผู้บริหารทุกระดับและบุคลากรในหน่วยงานให้ความสำคัญในการต่อต้าน การทุจริตทุกรูปแบบในหน่วยงาน อย่างจริงจัง
<p>128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริต ในหน่วยงาน น้อยเพียงใด</p> <p>-เฝ้าระวังการทุจริต -ตรวจสอบการทุจริต -ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต</p>	83.32	กำหนดให้ผู้บริหารทุกระดับกำชับให้บุคลากรทุกระดับ เฝ้าระวังการทุจริต รวมถึงร่วมกันการตรวจสอบการทุจริตอย่างสม่ำเสมอ หากตรวจพบการทุจริต ให้ดำเนินการทางวินัยทันที
<p>129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกัน การทุจริตในหน่วยงาน น้อยเพียงใด</p> <p>-หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกัน การทุจริตในหน่วยงาน น้อยเพียงใด</p>	83.86	กำหนดให้ทุกหน่วยงาน ปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายใน และภายนอก และดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ และป้องกันความเสี่ยง เพื่อปิดโอกาสหรือช่องทางไม่ให้เกิดการทุจริต รวมทั้งประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ

ประเด็นตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย	คะแนน	มาตรการส่งเสริม/แนวทางการปรับปรุง
<p>I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้อย่างไร</p> <ul style="list-style-type: none"> -สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก -สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ -มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา -มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง 	76.69	<ol style="list-style-type: none"> 1. จังหวัดชุมพรได้จัดทำช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านเว็บไซต์ จังหวัดชุมพร www.chumphon.go.th/2013/page/cpp_hr ซึ่งสามารถร้องเรียนพร้อมแนบไฟล์หลักฐานได้อย่างสะดวก 2. กำหนดให้ทุกหน่วยงานจัดทำช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน และประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของจังหวัดชุมพร และของหน่วยงานให้บุคลากรในสังกัดทราบ
ตัวชี้วัดที่ 8. การปรับปรุงการทำงาน		
<p>E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด</p> <p>-หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด</p>	84.80	<p>กำหนดให้ทุกหน่วยงาน จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน</p>